

## **Политика конфиденциальности МАУДО «ДПШ»**

### **I. Общие положения**

1. Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую МАУДО «ДПШ» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта [www.chel-dpsh.ru](http://www.chel-dpsh.ru) (далее – Сайт) в ходе исполнения МАУДО «ДПШ» любых соглашений и договоров с Пользователем.

2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

### **II. Персональная информация Пользователя, которую обрабатывает МАУДО «ДПШ»**

3. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимается:

- персональная информация, осознанно предоставленная Пользователем во время процедуры заполнения и отправки форм Сайта (оставить комментарий), такая как имя, электронный адрес;
- данные для авторизации в личном кабинете, осознанно предоставленные Пользователем для авторизации на Сайте;
- техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.

4. Во время посещения Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

5. Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

6. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Сайта.

### **III. Цели обработки персональной информации Пользователей**

7. МАУДО «ДПШ» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

8. Персональную информацию Пользователя Сайта МАУДО «ДПШ» обрабатывает в целях информационно-справочного обслуживания, осуществления заявок на обслуживание, реализации книги жалоб и предложений.

### **IV. Условия обработки персональной информации Пользователя, удаления и ее передачи третьим лицам**

9. МАУДО «ДПШ» хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с внутренними регламентами.

10. Персональная информация Пользователя, предоставленная через формы Сайта, не хранится на Сайте в сети Интернет, используется исключительно для предоставления услуги.

11. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

12. МАУДО «ДПШ» не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда этого прямо может потребовать законодательство (например, по запросу суда).

13. Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в МАУДО «ДПШ».

14. При обработке персональной информации Пользователя МАУДО «ДПШ» руководствуется Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

### **V. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

15. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться МАУДО «ДПШ» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

16. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

17. МАУДО «ДПШ» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

18. Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются МАУДО «ДПШ» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

19. Счетчики, размещенные МАУДО «ДПШ» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются МАУДО «ДПШ» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **VI. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователя**

20. МАУДО «ДПШ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **VII. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

21. МАУДО «ДПШ» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу [www.chel-dpsh.ru](http://www.chel-dpsh.ru).

22. К настоящей Политике и отношениями между Пользователем и МАУДО «ДПШ», возникающими в связи с применением Политик конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **VIII. Обратная связь, вопросы и предложения**

23. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направить по адресу: 454080, г.Челябинск, пр.Свердловский, д.59.